

## 別 添

### システムに対する機能内容詳細一覧

#### 1. 窓口業務

##### 1-1 システムの基本操作

- ・システム起動とユーザー認証
- ・検索
- ・照会

##### 1-2 窓口業務

- ・納入通知書印刷
- ・再開栓予約受付入力
- ・再開栓入力
- ・精算予約受付入力
- ・対応状況履歴メンテナンス

##### 1-3 使用者情報修正業務

- ・口座情報登録・変更
- ・使用者名義変更
- ・送付先変更
- ・摘要、備考の登録、修正
- ・検針時特記事項登録
- ・使用水量のお知らせ発行修正
- ・口座領収書発行修正
- ・賦課戸数の変更
- ・下水認定水量の登録変更
- ・賦課人数の変更
- ・所有者情報メンテナンス
- ・排水設備メンテナンス
- ・免除の登録

##### 1-4 窓口業務（POS）

- ・POS収納

#### 2. 検針業務

##### 2-1 検針処理

- ・作業予定入力
- ・検針管理作成
- ・検針予定表印刷
- ・検針 HT データ作成
- ・通信システム
- ・検針 HT データ取込み
- ・検針結果一覧表印刷
- ・使用量等のお知らせ印刷

#### 2-2 再検針（保留調査）

- ・再検針HTデータ作成
- ・保留調査票印刷

#### 2-3 検針結果確認修正

- ・検針実績データ修正
- ・個別調定作成
- ・共同住宅使用量確認表印刷
- ・使用日数確認表印刷
- ・検針確認表印刷

#### 2-4 検針確定

- ・検針確定処理
- ・未調定一覧表印刷
- ・検針実績表印刷
- ・調定一覧表印刷
- ・認定通知書印刷

### 3. 異動業務

#### 3-1 新規登録

- ・新規登録
- ・新規入力一覧印刷
- ・新規登録チェックリスト

#### 3-2 再開栓処理

- ・再開栓予約受付入力
- ・開栓受付一覧表印刷
- ・再開栓入力

#### 3-3 精算処理

- ・精算予約受付入力
- ・精算一覧表印刷
- ・精算 HT データ作成
- ・精算 HT データ取込み
- ・収納結果一覧表印刷
- ・精算結果変更&印刷
- ・精算実施一覧表印刷
- ・精算送付用納入通知書
- ・閉栓入力

#### 3-4 再開栓帳票

- ・開栓&閉栓実施一覧表印刷

### 4. 請求業務

#### 4-1 調定帳票

- ・使用区分別調定月報印刷（任意の水量以上抽出を可とする）
- ・上下区分別調定月報印刷
- ・免除一覧表印刷

#### 4-2 納入通知

- ・納入通知書印刷
- ・一括コード別発行一覧表印刷
- ・引抜一覧表印刷
- ・発行一覧表印刷

#### 4-3 口座依頼

- ・口座振替依頼媒体作成
- ・口座振替依頼関連帳票印刷
- ・依頼停止一覧表印刷

#### 4-4 請求確認

- ・請求チェックリスト

### 5. 調定更正業務

#### 5-1 調定更正

- ・更正入力
- ・調定仮更正一覧表印刷
- ・更正確定
- ・調定更正一覧表印刷
- ・過誤納金一覧表印刷
- ・調定更正集計表（町冊用途徴収区分別）

#### 5-2 調定追加

- ・個別調定作成
- ・追加調定一覧表印刷

#### 5-3 調定修正

- ・調定情報修正
- ・調定情報修正（請求先）
- ・調定情報修正（未納理由）

### 6. 収納消込業務

#### 6-1 納入通知書消込処理

- ・納通消込処理（仮消込）
- ・納通消込処理（本消込）
- ・OCR消込処理

#### 6-2 口座振替消込処理

- ・口座依頼媒体取込
- ・口座依頼媒体消込
- ・口座振替結果集計表印刷
- ・金融機関別口座振替集計表印刷
- ・口座振替不能一覧表印刷
- ・振替不能督促状印刷
- ・口座連続不能対象者一覧印刷
- ・口座振替件数表印刷

#### 6-3 コンビニ消込処理

- ・コンビニ受信データ作成
- ・CVS収納データ取込
- ・CVS本入金

#### 6-4 入金帳票出力

- ・入金集計表印刷
- ・入金一覧表印刷
- ・収納区分別入金集計表
- ・令書区分別入金集計表
- ・金融機関別入金集計表
- ・分納一覧表

#### 6-5 証明書出力

- ・納付証明書印刷
- ・使用証明書印刷

#### 6-6 過誤納処理

- ・過誤納金一覧表印刷
- ・還付処理
- ・過誤納未処理一覧表印刷
- ・還付一覧表印刷
- ・過誤納金集計表印刷
- ・還付集計表印刷

### 7. 滞納整理業務

#### 7-1 督促状・催告書発行

- ・納入のお願い印刷
- ・水道用督促状印刷
- ・下水用督促状印刷
- ・催告書印刷
- ・引抜一覧表印刷

#### 7-2 給水停止

- ・給水停止対象入力
- ・給水停止予告書印刷
- ・給水停止処理簿印刷
- ・給水停止執行者一覧表印刷
- ・給水停止解除

#### 7-3 収納HT 処理

- ・収納HT バックアップデータ作成
- ・約束リスト印刷
- ・未納リスト印刷
- ・収納HT データ作成
- ・収納HT データ取込
- ・収納結果一覧表印刷
- ・収納業務訪問実施一覧印刷

- ・対応状況履歴メンテナンス
- ・対応状況票印刷

## 8. メータ管理業務

### 8-1 検満交換処理

- ・形式別口径別メータリスト印刷
- ・町冊別口径別メータリスト印刷
- ・形式別口径別件数表印刷
- ・住所 CD/口径別メータリスト印刷
- ・メータ取替票印刷
- ・私設メータ検満対象一覧表印刷
- ・検定満期メータ交換（水道）
- ・検満データ確認リスト

### 8-2 メータメンテナンス

- ・メータ情報メンテナンス
- ・メータ交換
- ・メータ交換作業表印刷

## 9. 不能欠損業務

### 9-1 不能欠損処理

- ・不能欠損一覧表（予定・実績）印刷
- ・調定情報修正（未納理由）
- ・不能欠損用未納理由設定
- ・年度別理由別欠損内訳表（予定&実績）印刷
- ・不能欠損抽出処理
- ・不能欠損実行処理
- ・不能欠損関連情報修正（個別処理）
- ・個別欠損（戻し）処理
- ・不能欠損総括表印刷

## 10. 統計資料作成業務

### 10-1 水栓集計

- ・給水栓数データ集計作成

### 10-2 調定集計

- ・調定データ集計【用途（大）・（中）・（小）別】作成
- ・調定データ集計【用途（大）・口径別】作成
- ・調定データ集計【用途（大）・段階別】作成
- ・調定データ集計【住所 CD 別】作成
- ・下水道調定データ集計【処理場（中）段階別】作成
- ・水道調定データ作成【給水（大）・（中）別】作成
- ・下水道調定データ集計【処理場（中）・（中）別】作成

### 10-3 未納明細

- ・滞納ランク別未納データ明細作成

#### 10-4 収入集計

- ・ 調定収納集計表【調定年月・徴収区分別】作成
- ・ 調定収納集計表【口径・段階別】作成
- ・ 対象者収入状況データ集計作成
- ・ 下水道収入累積表印刷
- ・ 下水道用途段階別集計表作成

### 11. メンテナンス

#### 11-1 システム

- ・ ログビューア
- ・ 料金計算シミュレーター
- ・ 担当者バーコード印刷
- ・ 汎用データ作成
- ・ 外部システム用データ作成
- ・ HT 初期化
- ・ 住所マスタメンテナンス
- ・ 町冊マスタメンテナンス
- ・ 頁-SUB 一括メンテナンス
- ・ 金融機関（支店）マスタメンテナンス
- ・ 端末マスタメンテナンス
- ・ 名称マスタメンテナンス

#### 11-2 システム（管理）

- ・ 作業予定入力
- ・ HT 用テキスト編集入力
- ・ ユーザマスタメンテナンス
- ・ ユーザーグループマスタメンテナンス
- ・ ユーザーグループ権限マスタメンテナンス
- ・ 金融機関マスタメンテナンス
- ・ 口座振替マスタメンテナンス
- ・ 口座振替明細マスタメンテナンス
- ・ 帳票用水量リンクマスタメンテナンス
- ・ 異常水量リンクマスタメンテナンス
- ・ 新規水量リンクマスタメンテナンス
- ・ 機能マスタメンテナンス
- ・ 帳票マスタメンテナンス
- ・ 郵便番号マスタメンテナンス
- ・ 調定データ削除
- ・ 廃止処理復活
- ・ 夜間処理実行
- ・ 帳票再印刷

#### 11-3 システム（システム管理者専用）

- ・ コントロールマスタメンテナンス
- ・ 日付マスタメンテナンス
- ・ 元号マスタメンテナンス

- ・キャプションマスタメンテナンス
- ・カナ変換マスタメンテナンス
- ・フィールド定義マスタメンテナンス
- ・メッセージマスタメンテナンス
- ・汎用マスタメンテナンス

## 12. 下水道業務

### 12-1 下水道業務

- ・新規入力
- ・下水道賦課&修正

## 13. 帳票一覧

- ・水道認定一覧表
- ・追加調定一覧表
- ・上下区分別調定月報（調定種別別全て）
- ・免除一覧表
- ・調定月報（調定種別全て）
- ・調定仮更正一覧表
- ・調定更正一覧表
- ・更正何書
- ・調定更正集計表
- ・開始届
- ・中止届
- ・開栓受付一覧表
- ・水道新規入力一覧表
- ・開栓入力日一覧表
- ・精算受付一覧表
- ・精算実施一覧表
- ・精算実施確認表
- ・当初納通発行一覧表
- ・支払証明書発行一覧表（集計）
- ・新規登録チェックリスト
- ・水道予定不能欠損一覧表（開栓中）
- ・水道予定年度不能欠損一覧表（開栓中）
- ・不能欠損総括表（欠損分）
- ・還付一覧表
- ・還付集計表
- ・過誤納金一覧表
- ・過誤納金処理一覧表
- ・過誤納金集計表
- ・検針予定表
- ・検針データ情報一覧
- ・頁 SUB 未設定リスト
- ・日数警告リスト

- ・ 頁 SUB 変更リスト
- ・ 桁アンマッチリスト
- ・ 認定通知書（一般用）
- ・ 認定通知書（共同住宅用）
- ・ 認定通知書（減免用）
- ・ 検針結果一覧表（調査・保留）
- ・ 検針結果一覧表（警告・実績）
- ・ 保留調査票
- ・ 検針確認表
- ・ 親子検針使用量確認表
- ・ 水道親子検針使用量確認表
- ・ 使用量等のお知らせ・・・専用圧着ハガキ
- ・ 下水使用日数確認表
- ・ 開栓中検針データ未作成リスト
- ・ 検針実績表（口径別）
- ・ 検針実績表（町冊別）
- ・ 未調定一覧表
- ・ 私設メータ検満対象一覧表
- ・ メータ取替票（ユーザー専用）
- ・ メータ取替のお知らせ・・・専用圧着ハガキ
- ・ 水道メータ取替一覧表
- ・ 水道検満データ確認リスト
- ・ 水道メータ交換作業一覧表
- ・ 水道メータ交換作業集計表
- ・ 水道形式/種類/口径別メータ集計表
- ・ 水道形式/種類/口径別メータ一覧表
- ・ 水道町冊/口径別メータ集計表
- ・ 水道町冊/口径別メータ一覧表
- ・ 水道口径別メータ集計表
- ・ 水道校区/口径別メータ集計表
- ・ 水道形式別口径別件数表
- ・ 水道住所 CD/口径別メータ集計表
- ・ 水道住所 CD/口径別メータ一覧表
- ・ 収納結果一覧表
- ・ 入金日別入金一覧表
- ・ 入金集計表【本入金】
- ・ 口座振替結果集計表
- ・ 口座振替件数表
- ・ 金融機関別口座振替集計表
- ・ 口座振替不能一覧表
- ・ 納付証明書
- ・ 使用証明書
- ・ 入金日別分納一覧表
- ・ 収納警告リスト（給水停止）



- ・ 収納区分別入金集計表
- ・ 令書区分別入金集計表
- ・ 金融機関別入金集計表
- ・ 本入金日別下水入金一覧表
- ・ 納入通知書・・・専用圧着ハガキ
- ・ 一括コード別発行一覧表
- ・ 口座振替依頼書
- ・ 金融機関別口座振替内訳書
- ・ 口座振替依頼集計表
- ・ 口座依頼一覧表
- ・ 依頼停止一覧表
- ・ 請求チェックリスト
- ・ 口座連続不能対象者一覧
- ・ 再発行納通引抜一覧表
- ・ 調定収納集計表
- ・ 下水道収入累積表
- ・ 下水道用途別段階集計表
- ・ 約束リスト
- ・ 対応状況票
- ・ 収納業務訪問実施一覧
- ・ 催告書・・・専用圧着ハガキ
- ・ 給水停止予告書・・・専用圧着ハガキ
- ・ 給水停止処理簿（開栓中）
- ・ 給水停止執行者一覧表
- ・ 調定リスト
- ・ 納入のお願い・・・専用圧着ハガキ
- ・ コンビニ受信リスト
- ・ C V S 処理エラーリスト（速報分）
- ・ バーコード
- ・ コード区分一覧表
- ・ 督促状（上水）・・・専用圧着ハガキ
- ・ 督促状（下水）・・・専用圧着ハガキ

※ 上記記載の機能内容一覧については、現在使用しているシステムで稼働している内容であり、必要最小限必要な機能となっているので参考とすること。